

Galo Andrés Moya Carrillo

Data di nascita: 04/06/1994 | **Nazionalità:** Italiana, Ecuatoriana | **Numero di telefono:** (+39) 3286057531 (Cellulare) |

Indirizzo e-mail: andresm94@hotmail.it

PRESENTAZIONE

Manager esperto in logistica e operazioni portuali, con oltre 5 anni di esperienza nella gestione di team e nel coordinamento di attività complesse in contesti internazionali. Specializzato nell'ottimizzazione dei processi logistici, nell'analisi finanziaria e nella gestione di clienti internazionali. Ambizioso e determinato a contribuire al successo organizzativo in ambienti sfidanti e multiculturali.

ESPERIENZA LAVORATIVA

AGENTE MARITTIMO/ PORT AGENT – DOCK&DISCOVER DI CEMAR BC – 01/04/2025 – Attuale – CIVITAVECCHIA, ITALIA

- Port Operations
- Supervisione e coordinamento delle operazioni portuali e della logistica operativa a 360° per lo scalo di crociere, cargo e yacht luxury
- Coordinamento operazioni di imbarco/sbarco, crew operations e servizi nave
- Gestione dei rapporti con Autorità locali (Dogane, Capitaneria di Porto, Forze dell'Ordine) e ottenimento delle autorizzazioni necessarie
- Interfaccia diretta con compagnie armatrici internazionali
- Leadership di team operativi in contesti ad alta pressione, con risoluzione tempestiva di criticità complesse

RESPONSABILE OPERAZIONI PORTUALI E LOGISTICHE TOUR OPERATOR – TRUMPY TOURS ITALY – 01/02/2024 – 31/01/2025 – CIVITAVECCHIA, ITALIA

- Responsabile Operazioni Logistiche Crocieristiche
- Organizzazione e supervisione dei trasferimenti passeggeri tra porto e aeroporto, assicurando un'esperienza fluida e ben coordinata per i crocieristi.
- Gestione e leadership del team operativo responsabile delle attività di sbarco e imbarco, inclusi i processi di check-in e accoglienza.
- Monitoraggio e conclusione delle attività finanziarie, con calcolo accurato di costi e ricavi per garantire una chiusura puntuale delle operazioni.
- Caricamento e gestione dei dati finanziari sul portale aziendale, assicurando trasparenza e precisione nella rendicontazione economica e nelle revenue.

ADDETTO FRONT/BACK OFFICE – HOTEL SAN GIORGIO** CIVITAVECCHIA** – 01/11/2023 – 31/01/2024 – CIVITAVECCHIA, ITALIA

- Gestione delle prenotazioni e accoglienza di ospiti di diverse nazionalità, garantendo un servizio impeccabile e personalizzato.
- Collaborazione strategica con il Direttore Generale per lo sviluppo e l'implementazione di iniziative e campagne volte a migliorare la customer experience e l'efficienza operativa.
- Esecuzione delle attività quotidiane di Front&Back Office con entusiasmo, precisione e un'attenzione particolare ai dettagli, contribuendo a un ambiente accogliente e organizzato.

AGENTE MARITTIMO/PORT AGENT – REVELLO INTERNATIONAL - HUGO TRUMPY CIVITAVECCHIA – 02/11/2021 – 31/10/2023 – CIVITAVECCHIA, ITALIA

- Port Operations
- Supervisione delle operazioni portuali per navi da crociera, cargo, yacht e traghetti, assicurando il rispetto delle normative e l'efficienza operativa.
- Gestione di relazioni con le autorità locali (dogane, capitaneria, polizia) e ottenimento di autorizzazioni e certificazioni necessarie.
- Organizzazione logistica avanzata, inclusi trasferimenti, alloggi per equipaggi e assistenza per marittimi di nazionalità ristretta.
- Coordinamento di team per la risoluzione di problematiche operative complesse in tempi rapidi.

IMPIEGATO – MOBILE COMMERCE - MONDO CONVENIENZA – 03/09/2017 – 30/08/2018 – CIVITAVECCHIA , ITALIA

Impiegato negli uffici di "Mondo Convenienza" presso la cooperativa "Mobile Commerce" che gestisce il mondo virtuale, ovvero call center/chat/assistenza del reparto vendite.

Una delle mansioni principali di cui mi occupavo prevaleva nel gestire ordini e-commerce, telefonici effettuati dalla Spagna e Italia.

GESTORE - SOCIO DI BAR "TRAP HOUSE" – 21/07/2017 – 29/05/2018 – CIVITAVECCHIA , ITALIA

-Gestire tutte le operazioni del bar, business plan, bilancio e inventario, ricercando e implementazione nuove strategie per aumentare la soddisfazione dei clienti.
-Assumere, formare e supervisionare il personale del bar.
-Gestire i reclami e i feedback dei clienti in modo professionale, garantendo la conformità alle norme di salute e sicurezza.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

ATTUALE Roma, Italia

LAUREANDO IN ECONOMIA AZIENDALE UniTelma Sapienza

ATTUALE Civitavecchia, Italia

CORSO DI INGLESE AVANZATO Bennett Languages

2008 – 2014 Civitavecchia , Italia

DIPLOMA DI MATURITÀ Liceo Scientifico Tecnologico "G.Marconi" Civitavecchia

Indirizzo 00053, Civitavecchia , Italia

2015

PATENTE EUROPEA DEL COMPUTER (ECDL)

2023 Civitavecchia, Italia

ATTESTATO SOMMELIER FISAR 1°LIVELLO FISAR

VOLONTARIATO

10/08/2021 – 02/09/2021 Brixton, Londra, Regno Unito

Volontario di inclusione sociale in biblioteca

Volontario di inclusione sociale, aiutando i bambini in biblioteca, interagendo tramite lettura di libri varie attività ludiche.

HOBBY E INTERESSI

Speaker Radio

05/2015 al 12/2022

Presso IdeaRadio di Civitavecchia, ho condotto, creato e diretto, vari programmi radiofonici.

Tra i più popolari: "TopTenLatinChart", "VirtualDream".

Pilota Privato Sportivo

Corso di Pilotaggio per Velivoli Ultraleggeri: Formazione pratica con istruttore per pilotare aerei ultraleggeri per scopi privati e sportivi, con focus su sicurezza e manovre base.

N.B. Non possesso al momento la Licenza di Pilota Privato.

Sport

-Pratico a livello amatoriale Golf, presso Parco Golf Club di Roma.

-Frequento la palestra Enjoy di Civitavecchia.

DJ

La passione per la musica mi ha portato a cimentarmi nel Djing e nella produzione musicale come attività personale, nel tempo libero.

ONORIFICENZE E RICONOSCIMENTI

23/08/2018

Riconoscimento – Consulado del Ecuador en Roma

Riconoscimento dal Console, Saúl Andrés Pacuru, di Ecuador a Roma, per aver contribuito in maniera egregia, presentando l'evento del 209° anniversario del primo grido d'indipendenza dell'Ecuador.

● ATTIVITÀ SOCIALI E POLITICHE

06/2015 – 06/2015 Bruxelles, Belgio
Cumbre de los pueblos

Partecipazione in convegno con il consolato Venezuelano ed Ecuadoriano a Bruxelles, per approfondire e affrontare dibattiti di carattere politico-ecologici che stanno colpendo il Sud America.

● PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: A

Patente di guida: B

● COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze Chiave

- **Gestione Logistica:** Pianificazione e organizzazione di trasferimenti, ottimizzazione delle operazioni portuali, coordinamento di flussi logistici.
 - **Leadership:** Supervisione di team durante operazioni complesse (sbarco, imbarco, check-in), gestione di personale in situazioni di pressione.
 - **Analisi Finanziaria:** Calcolo dettagliato di costi e ricavi, gestione delle fatturazioni e reportistica tramite portali aziendali.
 - **Lingue:** Italiano (madrelingua), Spagnolo (madrelingua), Inglese (B2/C1).
 - **Digitali:** Pacchetto Office, AutoCAD, Adobe Suite (Photoshop, Premiere), gestione PMS (Ericsoft Suite).
 - **Relazionali:** Gestione clienti internazionali, negoziazione con autorità locali, capacità di lavorare in ambienti multiculturali.
-

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".