

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	FELICI ROBERTA
Indirizzo	VIA LEONARDO DA VINCI, 15 00058 SANTA MARINELLA (ROMA) - ITALIA
Telefono	349 78 94 300
Fax	
E-mail	<u>r.felici79@virgilio.it</u>
Nazionalità	ITALIANA
Data di nascita	12/12/1979
Stato civile	CONIUGATA

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **settembre 2000 - luglio 2006** Durante il percorso Accademico, collaborazione occasionale presso il Jolly Hotel SpA di Siena per cerimonie e banchetti - settore alberghiero
- **giugno 2007 - ottobre 2007** Collaborazione occasionale presso il Gruppo Tecnocasa di Santa Marinella (RM) - settore immobiliare. Consulenza e supporto Clienti riguardo ogni aspetto del mercato immobiliare. Acquisto e vendita di immobili a destinazione abitativa
- **novembre 2007 - agosto 2009** Consulente assicurativa per l'Agenzia Ina Assitalia di Civitavecchia (RM) con responsabilità commerciali nella gestione di mantenimento e sviluppo portafogli clienti - settore assicurativo
Responsabilità commerciali nella gestione di mantenimento e sviluppo portafogli Clienti
- **novembre 2009 - febbraio 2010** Collaborazione presso un esercizio Mail Boxes Etc in Roma con responsabilità operative rivolte alla gestione del punto vendita e commerciali come procacciatore d'affari - settore logistica import/export trasferimento di denaro
- **febbraio 2012 - luglio 2012** Consulente assicurativa per l'Agenzia Groupama Assicurazioni di Santa Marinella (RM) con responsabilità commerciali nella gestione di mantenimento e sviluppo portafogli clienti - settore assicurativo
- **giugno 2015 – aprile 2018** Assistente commerciale presso ECOsportello di Santa Marinella (RM) – settore ambiente
Responsabilità di gestione dei rapporti con l'utenza domestica e non domestica in fase di front office e back office con compiti di organizzazione del lavoro

- **aprile 2022 – dicembre 2022** Membro del Consiglio di Amministrazione della Società Santa Marinella Servizi, Società con socio unico comune di Santa Marinella
- **gennaio 2023 – maggio 2023** Consigliere Comunale del Comune di Santa Marinella
- **da ottobre 2024** Docente supplente temporaneo per posto comune scuola materna, primaria e sostegno psicofisico

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **lug 1998** Diploma di scuola media superiore conseguito presso l'ITC per Ragionieri "Guido Baccelli" di Civitavecchia (RM) con votazione 60/60
- **feb 2007** Laurea specialistica (5 anni) in Scienze Internazionali e Diplomatiche conseguita presso l'Università degli studi di Siena con votazione 105/110
- **set 2005** Corso intensivo di lingua spagnola frequentato presso il Collegio Delibes di Salamanca in Spagna
- **set 2009** Corso formativo commerciale Mail Boxes Etc <franchising leader nelle attività import/export nazionali ed internazionali> in Milano per affinare le tecniche nelle attività di marketing & sales
- **lug 2010** Corso Microsoft Excel 2003 avanzato
- **feb 2014** Corso di formazione SMART CITY presso la LUISS Business School in Roma

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

INGLESE

Buona
Buona
Buona

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE

Buona
Buona
Buona

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

SPAGNOLO

Buona
Buona
Buona

PATENTE O PATENTI

In possesso della patente di guida tipo B

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi della legge 196/2003

Roberta Felici