



Alessio Faiazza

Nazionalità: Italiana Data di nascita: 21/12/2002

☎ Numero di telefono: (+39) 3314193132 ✉ Indirizzo e-mail: zzafaia@gmail.com

📍 Abitazione: Via ponte nuovo 42, 00058 Santa Marinella (Italia)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Istruzione tecnica indirizzo INFORMATICA E TELECOMUNICAZIONI, articolazione "INFORMATICA"

IIS G.Marconi di Civitavecchia [09/2016 – 06/2021]

Città: Civitavecchia | Paese: Italia | Sito web: <https://www.marconicivitavecchia.it/>

Cisco System CCNA

Cisco [05/2022]

Città: Civitavecchia | Paese: Italia | Sito web: <https://www.cisco.com>

ESPERIENZA LAVORATIVA

🏢 **TD-COMPUTERS** – Santa Marinella, Italia

Città: Santa Marinella | Paese: Italia

Tecnico informatico hardwer e software + vendita di prodotti, assistenza remota e on-site

[08/2021 – 12/2022]

Ho acquisito una formazione pratica ed esperienza nel campo dell'assistenza tecnica, specializzandomi nella risoluzione di problemi relativi a un'ampia gamma di dispositivi informatici, inclusi smartphone, desktop, laptop e router. Le mie competenze si estendono oltre la riparazione hardware, abbracciando anche l'installazione e configurazione di sistemi informatici per uso privato, il montaggio on-site e la consulenza nella vendita di soluzioni tecnologiche adatte alle esigenze specifiche dei clienti.

La mia esperienza include la fornitura di assistenza diretta ai clienti, garantendo un supporto tempestivo e efficace, sia in negozio che attraverso interventi a domicilio. Questo approccio mi ha permesso di sviluppare eccellenti capacità comunicative e di problem solving, consentendomi di offrire soluzioni rapide e personalizzate. Lavorare in contesti sfidanti mi ha insegnato l'importanza di mantenere alti standard di servizio e la capacità di adattarmi rapidamente a tecnologie e scenari in evoluzione, competenze che sono stato desideroso di portare nel ruolo di tecnico informatico presso TD-COMPUTERS, un punto di riferimento, in zona, nel settore della vendita e assistenza informatica.

🏢 **CosmotelItalia Srl** – Ladispoli/Civitavecchia, Italia

Città: Ladispoli/Civitavecchia | Paese: Italia

Tecnico di telecomunicazioni e reti informatiche

[12/2022 – 02/2023]

Nel mio percorso professionale, ho maturato significative esperienze nell'ambito delle telecomunicazioni, specializzandomi nelle installazioni di sistemi FWA (Fixed Wireless Access) e impianti satellitari Sky. La mia competenza copre un ampio spettro di attività, dall'installazione e allineamento di parabole e antenne per servizi internet di grandi fornitori, come Eolo, Fastweb, TIM, e altri, fino alla configurazione di router, extender e reti mesh per ottimizzare la copertura e la performance della connessione internet nelle abitazioni o negli uffici dei clienti.

Questa esperienza è stata acquisita lavorando con CosmoTel, un'azienda che opera in subappalto per le principali compagnie di installazione internet, dove ho affinato le mie abilità tecniche e pratiche nel campo. La mia esperienza comprende non solo l'aspetto tecnico delle installazioni ma anche la vendita di prodotti e soluzioni tecniche ai clienti, consigliandoli sulla migliore configurazione per le loro specifiche esigenze.

Mondo Convenienza – Civitavecchia, Italia

Città: Civitavecchia | Paese: Italia

Settore IT - Addetto Unifed Coumuncation

[02/2023 – 05/2023]

Nel mio ruolo presso il reparto IT della sede centrale di Mondo Convenienza, mi sono dedicato a ottimizzare l'efficienza dei dispositivi mobili e delle applicazioni aziendali. Attraverso la collaborazione con team IT e partner, ho fornito supporto Help-Desk di primo livello e ho gestito le problematiche IT mobile, assicurando la continuità operativa. Questa esperienza abbraccia il troubleshooting e la risoluzione di problemi, contribuendo a mantenere elevati gli standard tecnologici dell'azienda.

S.A.C. spa – Roma, Italia

Città: Roma | Paese: Italia

System Administrator Junior

[17/11/2023 – 17/06/2024]

Nel mio incarico di System Administrator Junior, ho maturato competenze essenziali gestendo sistemi operativi Windows e acquisendo familiarità in ambiente Linux. La mia esperienza si estende alla manutenzione di reti locali, VLAN e macchine virtuali con e VMWARE Vsphere anche per la gestione di server, avvalendomi inoltre di strumenti come Citrix, Proxmox [basato su Debian], creazione e gestione di sistemi di ticketing e Active Directory per la gestione e l'assistenza dell'infrastruttura.

Questa esperienza ha rafforzato la mia capacità di assicurare continuità e sicurezza operativa all'infrastruttura IT aziendale.

Ho inoltre gestito in qualità junior server e firewall, in particolare con dispositivi SonicWall, affrontando la sicurezza dei dati aziendali con attenzione sia alle minacce esterne che alle vulnerabilità interne. La gestione di sistemi di amministrazione dati come MDM e STR ha arricchito le mie competenze, permettendomi di navigare con sicurezza le sfide legate alla sicurezza e gestione dei dispositivi mobili e delle risorse IT.

La mia posizione ha consolidato una base di conoscenze e abilità tecniche fondamentali per l'infrastruttura IT, preparandomi a ulteriori sfide e contributi nel campo dell'amministrazione dei sistemi informatici.

Confindustria - BlueIT – Roma, Italia

Indirizzo: Viale dell'astronomia 30, Roma (Italia)

System Administrator / Workplace Management

[25/11/2024 – 06/2025]

Attualmente impiegato come **System Admin / Workplace Management** presso **Confindustria**, attraverso **BlueIT S.p.A.**, azienda di consulenza informatica. Il mio ruolo prevede la gestione il supporto dell'infrastruttura IT aziendale, con un focus su amministrazione di sistemi, sicurezza e assistenza agli utenti.

Principali responsabilità:

- **Gestione Active Directory (AD):** amministrazione utenti, gruppi, policy aziendali e permessi su file server.
- **Microsoft 365 Administration:** configurazione e gestione di Exchange Online, Teams e SharePoint, incluse policy di accesso e sicurezza.
- **Supporto IT & Workplace Management:** assistenza di primo e secondo livello su sistemi Windows, configurazione e manutenzione delle postazioni di lavoro.
- **Sicurezza IT:** applicazione di policy aziendali, gestione MFA e monitoraggio accessi.
- **Sistemi Operativi & Software:** gestione di Windows 10/11, Windows Server, deployment e aggiornamenti software aziendali.
- **Strumenti di Ticketing IT:** utilizzo e configurazione di piattaforme come ServiceNow, ManageEngine per la gestione e documentazione delle richieste IT.

- **Automazione IT con PowerShell:** scripting per la gestione utenti, distribuzione software e automazione di task ripetitivi, nonché per collegamento ad Exchange Online e gestione delle attività tramite powershell.

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: Italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO A2 LETTURA A2 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE A2 INTERAZIONE ORALE A2

Spagnolo

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA A2

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE A2

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Windows / Gestione autonoma della posta e-mail / Social Network / GoogleChrome / sistemista junior / vendita prodotti

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".