



Claudio Arcuri

Roma (RM) 07/09/1971

Profilo Professionale: After Sales & Operations Manager

- **Esperienza Professionale:**

- Vanta un'esperienza pluriennale consolidata nel settore **automotive**, maturata presso realtà aziendali strutturate e concessionarie multi-brand di rilievo nazionale.
- Ha ricoperto ruoli apicali e di coordinamento, tra cui: **After Sales Manager, Responsabile Post-Vendita e Responsabile Officina.**

- **Competenze Chiave:**

- **Gestione Operativa:** Coordinamento di team di lavoro complessi e ottimizzazione dei processi di assistenza tecnica.
- **Logistica e Supply Chain:** Gestione dei flussi di magazzino ricambi e ottimizzazione della catena di approvvigionamento.
- **Customer Relationship Management (CRM):** Gestione diretta della relazione con il cliente per garantire elevati standard di servizio e fidelizzazione.

Problem Solving: Capacità di intervento tempestivo su criticità operative e gestionali.