

d. aspetto ed accoglienza degli uffici (posti a sedere, pulizia, ...)																				
e. competenza del personale addetto																				
f. completezza delle informazioni fornite																				
g. disponibilità di informazioni e servizi on-line																				
5 “molto alta” – 4 “alta” – 3 “sufficiente” – 2 “bassa” – 1 “molto bassa” – NON USO “non utilizzo questo elemento del servizio”																				

PROPOSTE E SUGGERIMENTI:

—

—

—

Le chiedo di dedicare cinque minuti del Suo tempo per rispondere alle domande del questionario: nessuno meglio di Lei può infatti esprimere un giudizio concreto e fornire dei suggerimenti utili per il miglioramento futuro dei servizi del nostro Comune. La prego di leggere e compilare il questionario in ogni sua parte, barrando la casella corrispondente alla risposta prescelta. Per ogni domanda, dove non esplicitamente indicato, è prevista una sola risposta.

Potrà restituire il questionario entro in uno dei raccoglitori posti presso:

Ufficio protocollo VIA CICERONE N.25

Segreteria del sindaco VIA CICERONE N.25

Ufficio demografico lungomare Marconi N.101

Appare utile precisare che viene garantito comunque l'anonimato nella compilazione.

Le risposte fornite nel questionario saranno utilizzate in forma anonima ed aggregata.

I risultati verranno pubblicati sul Sito istituzionale appena saranno disponibili

Grazie per la collaborazione

Santa Marinella