

ISTRUZIONI ISCRIZIONI ON-LINE SERVIZIO REFEZIONE PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025 per il comune di SANTA MARINELLA

Link: <https://www3.eticasoluzioni.com/santamarinellaportalegen/>

Per qualsiasi informazione o chiarimento scrivere tramite e-mail all'indirizzo infoette.scolastiche.FMS.IT@sodexo.com.

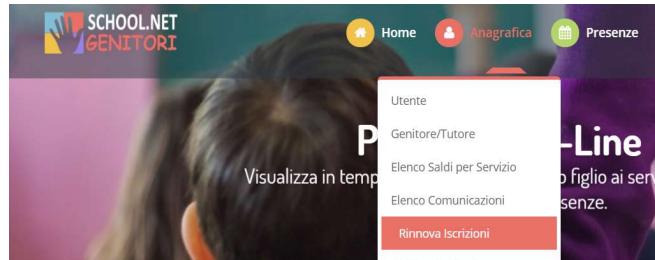
Vi comunichiamo che fino al **30/08/2024** sarà possibile **rinnovare** l'iscrizione oppure effettuare una **nuova iscrizione**.

Il rinnovo o l'iscrizione sono obbligatori per poter accedere al Servizio di Refezione.

Il sistema informatizzato impedisce l'inserimento della domanda di coloro che non hanno regolarizzato il pagamento delle tariffe per l'A.S. 2023/2024 e pregressi, fatte salve particolari situazioni di disagio per le quali l'utente potrà chiedere l'intervento dei servizi sociali.

Si invitano pertanto i genitori interessati a verificare la regolarità dei loro pagamenti e a saldare eventuali debiti.

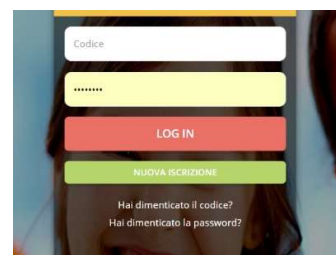
- Per il **RINNOVO** (utente che già nello scorso anno ha usufruito del Servizio) accedere al portale con le credenziali già in vostro possesso. Una volta effettuato l'accesso entrare nella sezione *anagrafica* e cliccare sul tasto:



Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il sistema propone.

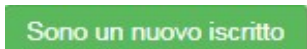
In caso di blocco del sistema verificare che sul vostro pc vi sia la **disattivazione blocco pop-up**, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco scegliendo l'opzione "consenti sempre".

- Per effettuare una **NUOVA ISCRIZIONE** (iscrizione per la prima volta al Servizio) cliccare il tasto



Successivamente digitare il **CODICE FISCALE del bambino** e cliccare il

tasto: **Sono un nuovo iscritto**



ISTRUZIONI ISCRIZIONI ON-LINE SERVIZIO REFEZIONE PER L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025 per il comune di SANTA MARINELLA

Procedere quindi alla compilazione/aggiornamento dei dati che il sistema propone.

In caso di blocco del Sistema verificare che sul vostro pc vi sia la **disattivazione blocco pop-up**, generalmente indicato con un'icona rossa nella parte a destra in alto dello schermo. Procedere con lo sblocco scegliendo l'opzione "consenti sempre".

ATTENZIONE:

Dopo aver compilato tutti i dati che il sistema richiede, è possibile **SALVARE IN BOZZA** l'iscrizione oppure salvare ed inviare direttamente la propria domanda cliccando su **VAI AL RIEPILOGO ISCRIZIONE** dopo aver controllato i dati inseriti cliccare su **INVIA ISCRIZIONE** (in basso a destra).



COME INVIARE LA DOMANDA D'ISCRIZIONE SALVATA IN BOZZA?

ATTENZIONE: le iscrizioni salvate in bozza NON saranno valide per poter usufruire del servizio di Refezione Scolastica.



- dopo aver salvato in bozza la propria domanda d'iscrizione riceverete una mail di conferma con le credenziali.
- accedere nuovamente al portale genitori cliccando su **NUOVA ISCRIZIONE**:
- inserire **CODICE FISCALE DELL'UTENTE** e la password (da modificare subito dopo l'accesso) ricevuta tramite mail.
- cliccare nuovamente "SONO UN NUOVO ISCRITTO" (riquadro verde);
- proseguire CLICCANDO il tasto in basso a destra "VAI A RIEPILOGO ISCRIZIONE" (riquadro blu);
- E confermare l'iscrizione con il tasto "INVIA ISCRIZIONE" (riquadro verde).

ATTENZIONE:

Si informano i Gentili Genitori/tutori degli alunni che usufruiranno del servizio di Refezione Scolastica, che **le iscrizioni on-line salvate in bozza, NON SARANNO VALIDE per l'A.S. 2024/2025. Devono, quindi, essere obbligatoriamente confermate ed inviate come sopra indicato.**

ISTRUZIONI ISCRIZIONI ON-LINE SERVIZIO REFEZIONE PER
L'ANNO SCOLASTICO 2024/2025 per il comune di SANTA
MARINELLA



Per qualsiasi problema o chiarimento **contattare il numero 800.363.203** degli uffici Sodexo martedì e giovedì dalle ore 14.00 alle 15.30 e il mercoledì dalle 9.00 alle 12.00 oppure tramite l'assistenza virtuale dal portale genitori al seguente link: <https://www3.eticasoluzioni.com/santamarinellaportalegen/>