



CITTA' DI SANTA MARINELLA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)

Settore IV

Programmazione Economico Finanziaria – Farmacie Comunali- Società Partecipate –
Innovazione Tecnologica –Trasparenza e Privacy

RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI AL RUP

Affidamento e gestione servizi informatici, inclusa fornitura e attivazione di un sistema informativo integrato con relativi applicativi erogato in modalità asp/saas (cloud computing) e dotato di una banca dati che riunisca le informazioni condivise da più applicazioni e ne garantisca la gestione centralizzata CIG: 6948254895

1) contenuto della busta B

visti i vincoli imposti di formato del carattere e soprattutto di pagine (30) della Relazione tecnica, non è chiaro come deve essere impostato l'indice della Relazione tecnica. In particolare si chiede di indicare se l'indice della relazione deve seguire quanto riportato nella tabella del paragrafo 5. Criteri di valutazione, ed in questo caso

SI CHIEDE se tutti i punti definiti devono essere riportati e descritti nelle 30 pagine o se si può o si deve far ricorso ad allegati.

RISPOSTA: *non è previsto e non è ammesso alcun allegato a corredo del Progetto Tecnico. Se ritenuto opportuno dalla Commissione di Gara, le imprese/società partecipanti saranno invitate alla presentazione di un DEMO sulla funzionalità del sistema informatico proposto.*

2) Pag. 2 del Disciplinare di Gara punto e):
“Assistenza all'Ente in caso di guasti all'HW”

SI CHIEDE di specificare di quale assistenza si parla, se è quella prevista al punto 2 lettera g) area trasversale dell'Allegato A;

RISPOSTA: *l'assistenza è limitata alle forniture hardware effettuate dall'affidatario del servizio nel corso della durata del contratto*

3) punto 2 lettera g) area trasversale dell'Allegato A Capitolato Speciale d'Appalto
“• Fornitura in comodato d'uso di palmari per gestione Giunte e Consigli on line
• Sistema di controllo accessi per censire e autorizzare l'ingresso agli uffici comunali
• Conservazione dei Dati col sistema ICLUD (backup);”

SI CHIEDE di specificare tipologia e numero di palmari richiesti, il sistema di controllo accessi richiesto e se il sistema ICLUD è presso il Comune;



CITTA' DI SANTA MARINELLA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)

Settore IV

Programmazione Economico Finanziaria – Farmacie Comunali- Società Partecipate –
Innovazione Tecnologica –Trasparenza e Privacy

RISPOSTA: *il numero dei palmari previsti dal comodato d'uso gratuito è previsto per i Componenti della Giunta, in numero di 6 più nr. 1 per la Segreteria del Sindaco e nr. 1 per la Segreteria Generale, per un totale di nr. 8. Presso il Comune sono presenti dei Server, utilizzati soltanto per la conservazione dei dati derivanti dai sistemi operativi Office di uso all'Ente*

4) Capitolato Speciale Art. 5 punto 1: tutti i pacchetti software forniti dovranno essere corredati da garanzia di un anno e dovranno essere mantenuti per ulteriori 12 mesi relativamente a qualsiasi difetto o adeguamento di legge intervenga successivamente alla stipula del contratto.

SI CHIEDE di chiarire come devono essere considerati gli anni restanti per arrivare al totale di 5 anni di contratto.

RISPOSTA: *La Garanzia di base (un anno) più ulteriori 12 mesi, dovrà essere estesa per tutta la durata del contratto*

5) punto 2 lettera d) Gestione tributi dell'Allegato A Capitolato Speciale d'Appalto "Sistema di digitalizzazione e acquisizione sul programma gestionale del Comune delle letture relative ai consumi idrici"

SI CHIEDE di chiarire di cosa si tratta e come deve essere integrato;

RISPOSTA: *al momento il Comune di Santa Marinella, non gestisce il Servizio Idrico Integrato. Nelle previsioni di un eventuale perfezionamento dei rapporti tra il Comune e l'Autorità d'ambito ACEA ATO 2, potrebbe presentarsi la possibilità di effettuare le letture con mezzo digitale dei consumi Idrici, per la successiva rendicontazione ad ACEA. Qualora tale servizio dovesse tornare in capo al Comune di Santa Marinella, questo "modulo" sarà soggetto a separato atto contrattuale aggiuntivo. Allo stato, non è da tenere in considerazione in fase di predisposizione degli atti di Gara*

6) Capitolato Speciale d'Appalto Art. 3 Prescrizioni Minime "gli archivi convertiti devono essere messi a disposizione progressivamente con l'avvio delle varie procedure e comunque entro e non oltre 30 giorni dalla stipulazione del contratto di appalto
e

Allegato A al Capitolato Speciale d'Appalto lett. E) tempi di esecuzione "La fase di avviamento del nuovo sistema gestionale dell'ente e degli altri applicativi richiesti, comprensiva di tutti i servizi previsti (istallazione/attivazione presso la serverfarm del fornitore, conversione dati e formazione) dovrà essere completata entro 120 giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto."

SI CHIEDE di specificare quali sono i tempi prescritti

RISPOSTA: *la conversione dei dati deve essere messa a disposizione in maniera progressiva entro i 30 giorni dalla sottoscrizione del contratto di appalto, per essere conclusa entro e non oltre*



CITTA' DI SANTA MARINELLA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)

Settore IV

Programmazione Economico Finanziaria – Farmacie Comunali- Società Partecipate –
Innovazione Tecnologica – Trasparenza e Privacy

i 120 giorni lavorativi con l'attivazione della serverfarm del fornitore e la formazione del personale all'utilizzo del nuovo sistema gestionale.

7) Capitolato Speciale d'Appalto Art. 5 punto 5 "il massimale della polizza assicurativa è pari ad Euro per ogni evento dannoso o sinistro e per anno, oltre spese legali"

SI CHIEDE di indicare il massimale della polizza assicurativa richiesta.

RISPOSTA: *l'importo della Polizza Assicurativa sarà calcolato in sede di Sottoscrizione del Contratto di Affidamento/Appalto, utilizzando quale base di calcolo i dati contabili risultanti dall'ultimo consuntivo approvato.*

8) Capitolato Speciale d'Appalto Art. 5 punto 8 "l'impresa appaltatrice ed i suoi eventuali sub affidatari, fornitori, prestatori d'opera e terzi in genere."

SI CHIEDE di definire la frase di cui sopra.

RISPOSTA: *la frase " l'impresa appaltatrice ed i suoi eventuali sub affidatari, fornitori, prestatori d'opera a terzi in genere " è da considerare un refuso*

9) punto 2 lettera i) Gestione Servizi Socio Assistenziali dell'Allegato A Capitolato Speciale d'Appalto

SI CHIEDE di specificare le funzionalità gestionali richieste

RISPOSTA: *sono da considerare tutte quelle attività rientranti nel Servizio Gestione dei Servizi Socio Assistenziali e rientranti nei servizi a domanda individuale e quelli relativi a: Assistenza Domiciliare, ricovero presso Strutture Assistenziali, gestione della Banca dati Utenti Assistiti; etc.etc.*

10) Disciplinare di gara pag. 3 punto 8: "L'importo annuo (12 mesi) per la gestione di tutti i servizi ed incarichi formanti oggetto del C.S.A., I.V.A. esclusa, è di € 146.000,00 (Euro centoquarantaseimila/00) di cui oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso di € ...

SI CHIEDE di indicare l'ammontare degli oneri per la sicurezza da interferenza non soggetti a ribasso

RISPOSTA: *trattandosi di un Servizio rientrante nella c.d. "Opera dell'Ingegno" il calcolo degli oneri legati alla sicurezza, rimane in capo all'Impresa/Società partecipante.*

11) Disciplinare di gara pag. 7 punto C "(...) entro il termine del 27/03/2017 alle ore 12:00 (...)"

SI CHIEDE di chiarire qual è il termine ultimo per la presentazione delle offerte;



CITTA' DI SANTA MARINELLA

(Città Metropolitana di Roma Capitale)

Settore IV

Programmazione Economico Finanziaria – Farmacie Comunali- Società Partecipate –
Innovazione Tecnologica – Trasparenza e Privacy

RISPOSTA: *il termine ultimo per la presentazione delle offerte è il Giorno 20 Marzo 2017 entro le ore 12:00 così come richiamato al punto 11 del disciplinare di gara (pagina 4) e come pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale Unione Europea; sul GURI e sugli Estratti di Quotidiani. Il termine richiamato a pagina 7 punto C del 27/03/2017 ore 12:00 è da considerare "refuso"*

12) Disciplinare di gara pag. 7 punto C) essere in possesso della certificazione ISO/IEC 27001:2013 relativamente alla Gestione della Sicurezza delle Informazioni, o altra certificazione ad essa equipollente. In caso di partecipazione in raggruppamento di imprese, consorzio, rete di imprese o GEIE i requisiti di cui alla lettera b) e c) dovranno essere posseduti da ciascuna delle società raggruppate o facenti parte della rete o del GEIE.

SI CHIEDE se è disponibile la certificazione UNI EN ISO 9001:2008 (prevista al punto B a pag. 7 del disciplinare di gara) è possibile attestare la disponibilità della certificazione della Gestione della Sicurezza delle informazioni ISO/IEC 27001/2013 attraverso la proposizione, come Data Center, di un partner tecnologico specializzato e certificato la cui certificazione sarà naturalmente presentata tra la documentazione di gara.

RISPOSTA : *quanto contenuto nel Disciplinare di Gara a pag. 7 punto C) è da considerarsi -lex specialis-, pertanto non configurandosi la costituzione di Subappalto e più specificatamente "subforniture a catalogo di prodotti", ai sensi di quanto previsto dall'art. 105 comma 3) del D.L. 50/2016, la certificazione richiesta potrà essere posseduta anche solo da soggetto identificato alla soluzione del Sistema Informativo Integrato all'interno di un Data Center*

13) Capitolare Speciale di Appalto, Punto 2 Lettera H – Enfiteusi

SI CHIEDE di fornire maggiori chiarimenti, relativi alla gestione delle Enfiteusi

RISPOSTA: *il termine Enfiteusi è riferito ad un rifiuto, si chiede quindi di non tenerne atto in sede di predisposizione delle offerte.*

Il Responsabile del Procedimento
Dr. Antonino d'Este Orioles

Santa Marinella 06/03/2017